### NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD PŘÍRODNÍHO KOUPALIŠTĚ JEMNICE

* **Vstup do areálu přírodního** koupaliště je dovolen pouze s platnou vstupenkou nebo vstupenkou umožňující více vstupů do areálu (permanentkou), kterou vydává pokladna přírodního koupaliště, popř. jiné prodejní místo.
* Všichni návštěvníci jsou povinni na požádání správce prokázat se platnou vstupenkou. Kdo nebude schopen předložit platnou vstupenku, poruší smlouvu danou podmínkami, které jsou uvedeny v tomto provozním řádu, bude povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100,- Kč. Pokuta je splatná v hotovosti v pokladně přírodního koupaliště. Vstupenka je opatřena čárovým kódem, který slouží každému návštěvníkovi pro otevření vstupního terminálu. Obdobně vstupenka funguje také pro výstup z areálu.
* Do areálu přírodního koupaliště není dovolen přístup osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, nakažlivými chorobami, kožními parazity nebo vyrážkami, dále bacilonosičům střevních chorob, osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce v kolektivu, členům rodin nebo příslušníkům domácnosti, v nichž se vyskytuje (vyskytla) nakažlivá choroba a kde nemocný není od ostatních izolován, dále osobám zahmyzeným, opilým a pod vlivem omamných látek.
* Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes napomenutí pověřeného pracovníka provozovatele nedodrží ustanovení tohoto provozního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků. Neopustí-li návštěvník v takových případech areál dobrovolně, je tento pracovník povinen rušitele pořádku vyvést, popř. požádat o zákrok Policii ČR.

**V areálu přírodního koupaliště je zakázáno:**

* pohybovat se bez platné vstupenky
* chovat se způsobem, který ohrožuje osobní bezpečnost a pořádek nebo hlukem rušit klid
* volat o pomoc bez vážné příčiny
* neoprávněně používat záchranných zařízení a předmětů první pomoci
* vzájemně se potápět, srážet a vhazovat do vody druhé osoby, pobíhat po ochozech bazénu, skákat do bazénu mimo místa k tomu určená
* znečišťovat vodu v prostoru pro koupání i ostatní prostory (a to např. pliváním, odhazováním odpadků, používáním mýdla mimo prostory k tomu určené a jinými způsoby), vnášet jídlo do vodní plochy koupaliště
* koupat batolata bez koupacích plenkových kalhotek
* pohybovat se v prostoru dvou čistících lagun
* kouřit v celém areálu přírodního koupaliště mimo místa k tomu vyhrazená, vcházet do oddělení nebo míst určených pro osoby druhého pohlaví, volně odkládat skleněné nebo jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků
* vylepovat, znečišťovat či popisovat prostory areálu přírodního koupaliště a zdržovat se v nich mimo provozní dobu
* brát do areálu psy nebo jiná zvířata, přinášet hořlaviny, chemikálie či jiné nebezpečné látky, používat vařiče a otevřený oheň
* hrát s tvrdými míči kopanou, házenou aj. mimo vyhrazených prostor,
* pohybovat se po areálu na kole (kola lze umístit do stojanu u vstupního turniketu), kolečkových bruslích, skateboardu apod.

**Pokyny pro návštěvníky:**

* Koupání v přírodním koupališti je na vlastní nebezpečí!
* Provozovatel vykonává dozor vodních ploch v jasně vymezeném prostoru (viz. Technická norma vodního hospodářství TNV 940920-1, Bezpečnost bazénů, koupališť a aquaparků – část 1: Personální zajištění bezpečnosti návštěvníků z roku 9/2015) - a to od pozvolného šikmého vstupu do bazénu, ke žlutým bójkám – vyznačeno informačními tabulemi.
* Návštěvníci, kteří neumějí plavat nebo plavou nedokonale, se mohou koupat jen v mělčích zónách vyhrazených pro neplavce.
* V zájmu vlastní bezpečnosti musí každý návštěvník uposlechnout pokynů pověřených osob provozovatele areálu přírodního koupaliště.
* Pro děti do 5 let je určeno dětské brouzdaliště, které je situováno v západní části bazénu.
* Starším dětem a dospělým osobám je koupání v brouzdališti zakázáno.
* Návštěvníci jsou povinni dodržovat osobní čistotu a čistotu všech míst a zařízení přírodního koupaliště.
* Návštěvníci se musí ve vlastním zájmu pohybovat v prostorách přírodního koupaliště tak, aby se vyvarovali případnému úrazu.
* Provozovatel nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobil návštěvník sám vlastní neopatrností nebo nedodržováním tohoto provozního řádu.
* Provozovatel nenese odpovědnost za volně odložené a nehlídané osobní předměty a cennosti. Návštěvníci mohou využít uzamykatelné skříňky v úschovně. Za jejich obsah provozovatel nenese odpovědnost.
* Návštěvníci jsou povinni zacházet šetrně se zařízením přírodního koupaliště a uhradit případné škody nebo ztráty na zařízení vzniklé jejich zaviněním.
* Jsou povinni dbát na vlastní bezpečnost a na bezpečnost ostatních koupajících.
* Každý návštěvník přírodního koupaliště musí mít slušný a čistý koupací oděv a svým chováním nesmí porušovat zásady mravnosti a slušnosti.
* Návštěvníci musí dodržovat stanovenou provozní dobu út-pá – 10:00-20:00, po – 13:00-20:00. Vstupenky se prodávají nejpozději 30 min. před ukončením provozní doby, tj. do 19.30 hod. Poté již nebudou návštěvníci do areálu vpuštěni.
* Vypůjčené sportovní náčiní a pomůcky jsou návštěvníci povinni vrátit do konce provozní doby.
* Pobývat v areálu přírodního koupaliště a používat jeho zařízení mimo výše uvedenou dobu není dovoleno.
* Připomínky či stížnosti týkající se provozu nebo dozoru přírodního koupaliště mohou návštěvníci zapsat do Knihy přání a stížností, která je uložena v kanceláři provozní budovy (pokladna). Se svými stížnostmi, oznámeními nebo podněty se mohou též obracet přímo na vlastníka, tj. město Jemnici.
* Odpočinkové plochy pro návštěvníky jsou na travnatém povrchu v okolí bazénu, mimo prostor biologické části. Celý areál je oplocen. Jediný vstup do areálu je vstupní branou u pokladny přes vstupní turniket.

Za provozovatele:

Mgr. Zuzana Vyskočilová

jednatelka společnosti